



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 23, г. Краснодар, 350063

Тел. (861) 298-25-73, (861)298-26-00

E-mail: minobrkruban@krasnodar.ru

07.05.2025 № 47-01-13-5430/25

На № _____ от _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием
Краснодарского края

Администрации федеральной
территории «Сириус»

О возможности использования
платформы обратной связи при
проведении ГИА в 2025 году

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Краснодарского края (далее – министерство) информирует о возможности использования платформы обратной связи (далее – ПОС), которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг и мобильное приложение «Госуслуги» обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) по вопросам соблюдения установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) в 2025 году, а также обеспечения прав ее участников.

Рособрнадзором разработан QR- код (прилагается) для оперативного выхода на соответствующую страницу ведомства в ПОС.

Рекомендуем довести до сведения выпускников 11(12) классов и их родителей (законных представителей) о предоставленной возможности сообщить о нарушениях в день проведения экзамена в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) для принятия соответствующих мер по их устранению.

Необходимо организовать работу с руководителями пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ) по размещению вышеуказанного QR-кода до входа в ППЭ в период проведения ЕГЭ в 2025 году.

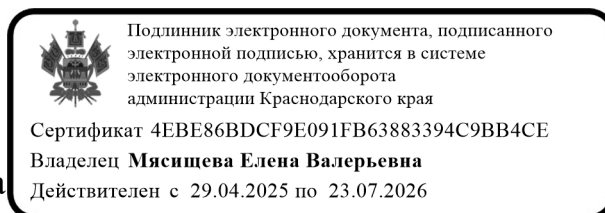
Кроме того, рекомендуем ознакомить родителей (законных представителей) выпускников 9, 11(12) классов с номером телефона «линии доверия» Рособрнадзора: +7(495) 198-93-38 для оперативного информирования о выявленных нарушениях или замечаниях в день экзамена с указанием региона и номера ППЭ.

Справки по организации работы с родителями по телефонам:

ГИА-11: +7(861)231-64-90 (контактное лицо Рудь Лариса Олеговна);
ГИА-9: +7(861) 234-07-66 (контактное лицо Леденева Светлана Викторовна).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра



Е.В. Мясищева

Бойкова Марина Евгеньевна,
+7(861) 298-25-58
Карамов Игорь Рифкатович,
+7(861)234-58-47